

ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МАУ «ЗПКО» С 2017 ПО 2020 ГОД

В 2017 году в МАУ «ЗПКО» разработан и утвержден План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО» (приказ МАУ «ЗПКО» от 12.07.2017 года № 26/1-ОД):

План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»

№ п/п	Мероприятие по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	Срок выполнения мероприятия
1	Размещение на официальном сайте МАУ «ЗПКО» нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	01.08.2017г.
2	Размещение на официальном сайте МАУ «ЗПКО» плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	01.08.2017г.
3	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	01.08.2017г.
4	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Деятельность МАУ «ЗПКО» не подлежит лицензированию
5	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	01.08.2017г.
6	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	01.08.2017г.
7	Отчет об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	25.12.2017г.
8	Размещение на официальном сайте МАУ «ЗПКО» нормативных правовых актов по независимой оценке	01.08.2017г.
9	Размещение на официальном сайте МАУ «ЗПКО» опроса жителей о качестве оказания услуг МАУ «ЗПКО»	01.08.2017г.

По итогам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО», составлен Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»:

**Отчет о выполнении Плана мероприятий
по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»**

№ п/п	Мероприятие по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	Срок выполнения мероприятия, отметка об исполнении
1	Размещение на официальном сайте МАУ «ЗПКО» нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	01.08.2017г., исполнено
2	Размещение на официальном сайте МАУ «ЗПКО» плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	01.08.2017г., исполнено
3	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	01.08.2017г., исполнено
4	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	01.08.2017г., исполнено
5	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	01.08.2017г., исполнено
6	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	01.08.2017г., исполнено
7	Отчет об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг МАУ «ЗПКО»	25.12.2017г., исполнено

Согласно приказа Министерства культуры от 12.02.2019года № 35 независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018 году проводил общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Челябинской области, а сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлен обществом с ограниченной ответственностью «Мегапринт», в соответствии с условиями

государственного контракта от 13.11.2018г.№ 5 на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг государственными и муниципальными организациями Челябинской области в сфере культуры.

В результате у МАУ «ЗПКО» 1 замечание по обновлению информации в разделах «Афиша» (<https://krylatko.ru/>), и «Мероприятия» (<https://krylatko.ru/index/php/meropriyatiya>)

С октября 2019 года в МАУ «ЗПКО» действует новый сайт
Адрес – <http://zlatparki.ru/>

В 2020 году независимая оценка качества не проводилась.